

'In control' dankzij softwareontwikkelstraat Endeavour

Info Support bouwt subsidieapplicatie voor de Provincie Gelderland

Financiële ondersteuning voor innovatie in het bedrijfsleven, natuurontwikkeling of een nieuw project in de jeugdzorg... Een aanzienlijk deel van de uitgaven van de Europese Unie, ons Rijk en de provincies is bestemd voor subsidies. De Provincie Gelderland verwerkt jaarlijks ongeveer 1300 subsidieaanvragen, waar zo'n 400 miljoen euro mee gemoeid is. Wat de Provincie erg belangrijk vindt, is dat de subsidieaanvrager na het indienen van een rapportage snel - binnen een maand - over het aan hem toegewezen geld kan beschikken. Dit was echter niet realiseerbaar, waarop men besloot een reorganisatie door te voeren en het betreffende proces anders in te richten en te automatiseren. Info Support hielp de Provincie Gelderland hierbij.



Theo van Diek en Frank van Bussel van de Provincie Gelderland: 'Dankzij de applicatie die Info Support voor ons bouwde, kunnen we betalingen nu binnen 2 weken afronden.'

Frank van Bussel, hoofd van de afdeling EU-programmasecretariaat bij de Provincie Gelderland, vertelt:

'Wanneer wij de eindrapportage en declaratie van een subsidieaanvrager ontvingen, moesten we een groot aantal stappen doorlopen. De declaratie kwam schriftelijk bij ons binnen, dus die moesten we allereerst inboeken. Vervolgens voerden verschillende afdelingen beoordelingen en controles uit en voordat de

betaling dan eindelijk de deur uit was, waren we twee maanden verder. Bovendien gebeurde alles handmatig, waardoor er fouten in konden sluipen. We wilden het proces daarom slimmer, efficiënter en kwalitatief beter inrichten.'

Digitale afwikkeling declaratie

De Provincie besloot het proces te automatiseren, maar moest hiervoor eerst de eigen werkwijze aanpassen. Zo bracht de organisatie de verantwoordelijkheid voor de subsidies onder bij één afdeling en schafte zij onder andere de dubbele controles af. Hierna was de weg vrij voor Info Support om een bijpassende softwareoplossing te realiseren. Met de eigen softwareontwikkelstraat Endeavour bouwde Info Support een subsidieapplicatie. Vanaf het moment dat de aanvrager een brief van de Provincie ontvangt met de melding dat zijn aanvraag is goedgekeurd en dat hij het project kan gaan uitvoeren, is het proces geautomatiseerd. Rapportages beoordelen en controleren, het gebeurt nu allemaal digitaal en goedkeuring vindt plaats door één druk op de knop. Van Bussel: 'Dankzij de applicatie zijn we nu in staat binnen twee weken na ontvangst van een rapportage en declaratie de betaling af te handelen.'

Kijk voor meer informatie op www.infosupport.nl of bel 0318 - 55 20 20



Efficiënt proces

Ook voor de aanvrager zelf is het systeem erg praktisch. 'De applicatie biedt de aanvrager een eigen projectadministratie', aldus van Bussel. 'Hij logt in op onze server, waar hij zijn eigen pagina heeft. Gemaakte kosten en dergelijke kan hij direct in het systeem zetten. Volgens de voorwaarden van de subsidie krijgt hij van ons een digitale melding dat we graag een voortgangs- of eindrapportage zouden ontvangen. Hij vult dan een aantal gegevens in over de voortgang van het project en de gemaakte kosten en via één muisklik verzendt hij deze data naar ons. Erg efficiënt dus, voor beide partijen.'

den aan ons Documentair Informatie Systeem (DIS), een systeem dat nog niet is ingericht volgens de moderne SOA-architectuur. Het was daarom de vraag of die koppeling wel goed zou gaan werken, vandaar dat Info Support dat voor de bouw eerst uitgebreid heeft getest. Je komt hierdoor niet voor onverwachte problemen te staan.'

Systeem gemakkelijk uitbreidbaar

Behalve aan het eigen DIS is het subsidiesysteem ook gekoppeld aan het systeem van de Nederlandse overheid, die weer een koppeling heeft met de Europese Unie. Van Bussel: 'Wij kunnen zo communiceren met het Rijk, dat bepaalde gegevens van ons wil hebben, en



'Info Support helpt ons tot een eenduidige werkwijze te komen'

Werken volgens best practices

De subsidieapplicatie draait op de server van de Provincie en is in beheer bij de eigen IT-afdeling. Deze afdeling bouwt geen systemen van dergelijke omvang, vandaar dat zij Info Support inschakelde. Theo van Diek, als informatieadviseur werkzaam op de IT-afdeling, vertelt over de samenwerking: 'Info Support werkt volgens best practices, die zij hebben geïntegreerd in hun softwareontwikkelstraat Endeavour. Hierdoor gaan ze pragmatisch te werk. Ik ben erg tevreden over het ontwerp en de bouw, en over de projectleiding in het algemeen. Info Support bedenkt eerst samen met ons wat we gaan doen en binnen welke grenzen en stuurt daar vervolgens op, ondersteund door hun ontwikkeltool. Wij weten zo continu waar we aan toe zijn.'

het Rijk communiceert weer met Europa. In die keten gaan werken, dat is de trend.'

Om in die trend mee te kunnen gaan is de Provincie nu, met behulp van Info Support, bezig met het uitrollen van een elektronische dienstverlening. Naast het subsidieproject zijn zij ook andere projecten aan het automatiseren, zoals vergunningverlening en -handhaving en bestemmingsplantoetsing. Van Diek: 'De kracht van het systeem dat Info Support nu gebouwd heeft, is dat het modulair is. Het kan gemakkelijk uitgebreid worden met nieuwe onderdelen, zoals de nieuwe projecten waar we nu mee bezig zijn, zonder dat we de interface hoeven veranderen.'

Testen, testen en nog eens testen

En dat 'in control' zijn komt volgens Van Diek ook op een andere manier tot uiting: 'Elke ochtend opnieuw checken ze de programmatuur, maar al voordat de bouw begint nemen ze veel tijd voor het testen. Voor ze het bouwtraject ingaan, halen ze eerst de kritieke punten naar voren. Daar vind ik Info Support heel sterk in. Zo moest de subsidieapplicatie gekoppeld wor-

Eenduidige werkwijze en opleiding

In 2008 wil de Provincie de applicatie uitbreiden, zodat ook de aanvraag elektronisch ingediend kan worden. Bovendien gaat het personeel van de IT-afdeling cursussen volgen bij het Kenniscentrum van Info Support. Van Diek: 'We willen naar een eenduidige werkwijze toe. De methode van Info Support, waarbij de best practices zijn geïntegreerd in Endeavour en ook de opleidingen naadloos geïntegreerd zijn, helpt ons daarbij.'

